

# SENIORKY A SENIOŘI, POZOR!

**Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud si nejste jistí, situaci je potřeba okamžitě řešit.**

**Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny nebo plynu, nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.**

## Dodavatel elektřiny nebo plynu

Pokud byla Vaším dodavatelem společnost **A-PLUS Energie obchodní, BOHEMIA ENERGY entity, COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY, Energie České spořitelny, Europe Easy Energy, Kolibřík energie, Ray Energy, nebo X Energie** a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energie dodavateli poslední instance.

N  
E  
B  
O

## Platby za elektřinu nebo plyn

Na platebním dokladu SIPO nebo ve Vaší bance (trvalý příkaz) si ověřte, zda máte nastaveny platby za elektřinu nebo plyn.

**Pokud ne** a zálohy na energie žádným jiným způsobem nehradíte, dlužíte za energie dodavateli poslední instance.

**Pokud ano**, peníze se strhávají, je vše v pořádku. Nemusíte nic řešit.

## Co se stalo?

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše platby dodavateli elektřiny nebo plynu neodchází, tak **Váš dodavatel skončil**.

**Zachovejte klid. Nejste na to sami. Situaci, ale řešte co nejdříve !**

**Elektřinu ani plyn Vám nevypnou**, aktuálně Vám je dodává dodavatel poslední instance.

## Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?

**Vaše rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou** najít potřebné informace i problém řešit.

**Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad** (obecní nebo městský), poradí Vám i Váš starosta, nebo Vaše starostka.

**V každém případě si připravte poslední vyúčtování za elektřinu nebo plyn.**

## Co bude potřeba vyřešit?

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a **vyřešit platby** za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel poslední instance je **dočasná záchranná síť** pro případ, když skončí Váš dodavatel. Proto je nutné vybrat si obratem **nového dodavatele** elektřiny nebo plynu.

## Kde naleznete sami více informací?

**Energetický regulační úřad** ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) poskytuje veškeré informace k této situaci – o dodavatelích poslední instance včetně kontaktů, postup, jak změnit dodavatele, a odpovědi na často kladené otázky lidí, kteří se dostali do stejné situace jako Vy.

**Občanské poradny** ([www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)), kde si můžete domluvit schůzku.

**Místní úřady** (městský nebo obecní), kam můžete také zajít osobně.